

DSW

Wijst u de
weg 2018



DSW Zorgverzekeraar wijst u de weg

Zittend ziekenvervoer is medisch noodzakelijk vervoer om bijvoorbeeld een onderzoek of behandeling te ondergaan in een ziekenhuis of een behandelcentrum. Uitzondering hierop betreft vervoer van en naar de huisarts, fysiotherapeut of tandarts. Dit wordt niet vergoed.

Op basis van de Zorgverzekeringswet komen drie soorten zittend ziekenvervoer voor vergoeding in aanmerking.

1. vervoer met de eigen auto;
2. openbaar vervoer;
3. (rolstoel)taxivervoer.

Voor (rolstoel)taxivervoer koopt DSW zorg in. Daarbij maken wij afspraken over de kwaliteit van dienstverlening en het tarief. DSW maakt bij dit inkoopbeleid onderscheid tussen vervoer binnen de DSW-regio en vervoer buiten de DSW-regio.

Binnen DSW-regio

Binnen de DSW-regio (Delft, Schiedam en het Westland) wonen de meeste verzekerden van DSW. In deze regio maken wij afspraken met een aantal kleinere en grotere vervoerders. Wij vinden het belangrijk dat per postcode er voor u voldoende vervoer is gecontracteerd.

Buiten DSW-regio

Buiten de DSW-regio hebben wij Connexion en Zorgvervoerscentrale Nederland gecontracteerd. Zij werken met een groot aantal regionale vervoerders die het vervoer verzorgen in verschillende regio's.

DSW Zorgverzekeraar vindt het belangrijk dat u zonder extra zorgen gebruik kunt maken van zittend ziekenvervoer. Daarom beantwoorden wij in deze folder de meest gestelde vragen over de vergoeding van zittend ziekenvervoer:

- Wat komt voor vergoeding in aanmerking en wat niet?
- Hoe krijgt u vergoeding?
- Hoe is de vergoeding per soort vervoer geregeld?
- Hoe zit het met de eigen bijdrage en het eigen risico?
- Wanneer vergoedt DSW de kosten van bezoek aan een verzekerd kind?
- Welke vervoerders zijn door DSW gecontracteerd?

Wat komt in aanmerking voor vergoeding en wat niet?

Als verzekerde heeft u recht op zorg waarop u naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen. Dit wordt mede bepaald op basis van doelmatigheid en doeltreffendheid en is geregeld in de Zorgverzekeringswet en regelgeving die daarop is gebaseerd. Zittend ziekenvervoer is geregeld in de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding is alleen mogelijk onder medische voorwaarden. Kosten van vervoer worden niet vergoed indien het vervoer betrekking heeft op behandeling(en) die vergoed worden vanuit de aanvullende verzekering(en).

Zittend ziekenvervoer dient altijd vooraf bij DSW te worden aangevraagd. Op deze manier kunnen onze medisch adviseurs beoordelen of u in aanmerking komt voor vergoeding van zittend ziekenvervoer. Op deze manier zorgen wij ervoor dat vervoer niet onnodig kostbaar en/of gecompliceerd is.

Voor zittend ziekenvervoer geldt een eigen bijdrage. Daarnaast is op zittend ziekenvervoer het eigen risico van toepassing.

Vergoeding zittend ziekenvervoer

De overheid heeft bepaald wanneer u in aanmerking komt voor vergoeding. U komt voor vergoeding in aanmerking wanneer u in een van de volgende vijf categorieën valt:

1. nierdialyse;
2. chemotherapie, radiotherapie of immuuntherapie tegen kanker;
3. blindheid of slechtziendheid waardoor u niet zonder begeleiding kunt reizen;
4. volledige rolstoelgebondenheid (u kunt zich uitsluitend met een rolstoel verplaatsen);
5. intensieve kindzorg.

Nierdialyse, chemotherapie, radiotherapie of immuuntherapie

Onder de aanspraak zittend ziekenvervoer valt alleen het vervoer van en naar de behandelingen zelf. Het vervoer van en naar controles en voor- en na-onderzoeken die samenhangen met de behandelingen wordt niet vergoed.

Intensieve kindzorg

Van intensieve kindzorg is sprake als de verzekerde die jonger is dan achttien jaar en is aangewezen op permanent toezicht of permanent beschikbare verzorging vanwege complexe somatische problematiek of vanwege een lichamelijke handicap.

Uitzondering via toepassing hardheidsclausule

Als u niet in een van de vijf categorieën valt, kan zittend ziekenvervoer via toepassing van de hardheidsclausule soms toch voor vergoeding in aanmerking komen. Zorgverzekeraars mogen namelijk een uitzondering maken voor verzekerden die vanwege een medische behandeling langdurig op vervoer zijn aangewezen. Daarvoor moeten zij zich beroepen op de hardheidsclausule.

Op grond van de hardheidsclausule hanteert DSW de volgende formule:

- $(\text{Aantal maanden}) \times (\text{aantal keren p/week}) \times 4 (\text{aantal weken p/maand}) \times (\text{aantal km enkele reis}) \times 0,25$
(wegingsfactor)

Is de uitkomst 250 of meer dan is er recht op vergoeding.

¹ Op grond van de ANWB site berekend DSW het aantal kilometers voor een enkele reis. (<https://www.anwb.nl/verkeer/routeplanner/kilometers-berekenen>)

Vergoeding zittend vervoer bij weekend- of vakantieverlof

Zittend ziekenvervoer dat verband houdt met uw weekend- of vakantieverlof wordt vergoed volgens dezelfde regels als die gelden voor gewoon zittend ziekenvervoer. Zittend ziekenvervoer bij weekend- of vakantieverlof wordt dus vergoed indien u in een van de vijf categorieën valt of de hardheidsclausule op uw situatie van toepassing is. Als extra vereiste geldt dat u voor vervoer bij weekend- of vakantieverlof vooraf een afzonderlijke schriftelijke machtiging moet hebben aangevraagd en dat DSW die machtiging moet hebben afgegeven.

Begeleiding

Indien u recht heeft op een vergoeding van de reiskosten, kunt u als begeleiding noodzakelijk is, ook een vergoeding reiskosten krijgen voor uw begeleider. Een begeleider van kinderen jonger dan 16 jaar kan altijd aanspraak maken op een reiskostenvergoeding. In bijzondere gevallen kan de zorgverzekeraar de kosten van twee begeleiders vergoeden.

Voor begeleiding dient u altijd vooraf toestemming te vragen bij DSW. Wij kunnen dit toekennen danwel afwijzen. Dit is afhankelijk van de medische noodzaak.

Indien u kiest voor taxivervoer moet begeleiding vooraf aangevraagd worden bij DSW. Wij vergoeden geen extra kosten hiervoor, dit is verweven in de afspraak met de betreffende vervoerder.

Geef bij het bestellen van uw ritten bij de vervoerder aan wanneer u begeleiding nodig heeft.

Solovervoer

Taxivervoer wordt uitgevoerd middels gecombineerde ritten. Dit houdt in dat u met andere personen vervoerd kan worden. Vervoerders mogen uw ritten alleen combineren met personen die ook gebruik maken van zittend ziekenvervoer.

Indien sprake is van medische noodzaak, kan het mogelijk zijn om solovervoer aan te vragen bij DSW. Dit houdt dan in

dat u alleen wordt vervoerd.

Hoe krijgt u vergoeding?

U heeft altijd vooraf toestemming van ons nodig voor het gebruik van zittend ziekenvervoer. U vraagt ons om toestemming door een aanvraagformulier in te dienen. Het aanvraagformulier treft u aan op onze website www.dsw.nl.

Bij de aanvraag moet u een ondertekende medische verklaring van uw behandelend arts of specialist bijvoegen. In die medische verklaring moet staan:

- dat er sprake is van één van de vijf categorieën voor zittend ziekenvervoer;
- wat uw medische indicatie is;
- wat uw vertrekadres is;
- wat de vervoersbestemming is;
- hoe vaak u behandeld wordt;
- wat de behandeldata zijn;
- wat de afstand tussen de behandellocatie en uw huis- of verblijfadres is.

Als u om medische redenen geen gebruik kunt maken van uw eigen auto of het openbaar vervoer, dient u dit apart op de aanvraag te vermelden. Verder dient u, indien van toepassing, aan te geven dat u vanuit een ziekenhuis of Wlz-instelling naar een ander ziekenhuis of Wlz-instelling gaat voor onderzoek of behandeling.

Op basis van uw aanvraag stelt DSW Zorgverzekeraar vast wat voor soort vervoer (vervoer met eigen auto, openbaar vervoer, of (rolstoel)taxi) u nodig heeft.

Na goedkeuring van uw aanvraag ontvangt u van ons een schriftelijke machtiging. Op de machtiging vermelden wij welke vervoerder het dichtstbij uw huis- of verblijfadres zit. Het staat u uiteraard vrij om voor een andere vervoerder te kiezen. Komt het zittend ziekenvervoer in uw geval niet voor vergoeding in aanmerking, dan geven wij dit per brief aan

onder vermelding van de afwijsredenen.

Hoe is de vergoeding per soort vervoer geregeld?

Vervoer met eigen auto

Zodra u van ons een machtiging heeft ontvangen voor zittend ziekenvervoer met uw eigen auto, kunt u de gereden kilometers declareren. U doet dit door uw afsprakenkaart (of een kopie daarvan) samen met een volledig ingevuld declaratieformulier vervoer bij ons in te dienen. De afstand wordt bepaald op basis van de snelste route via het programma www.anwb.nl. De vergoeding bedraagt € 0,30 per kilometer. Dit is inclusief parkeerkosten.

Openbaar vervoer

Zodra u van ons een machtiging heeft ontvangen voor zittend ziekenvervoer per openbaar vervoer, kunt u de gemaakte reiskosten declareren. U doet dit door uw afsprakenkaart (of een kopie daarvan) en de vervoersbewijzen (uitdraai ov-chipkaart overzicht, treinkaart) bij ons in te dienen, tezamen met een volledig ingevuld declaratieformulier vervoer. De vergoeding vindt altijd plaats op basis van de prijzen die gelden voor het vervoer met de tweede klas. De kosten van openbaar vervoer worden berekend via het programma www.g2920v.nl.

(Rolstoel)Taxi

Zodra u van ons een machtiging heeft ontvangen voor zittend ziekenvervoer met een (rolstoel)taxi, kunt u contact opnemen met de vervoerder. Wanneer u gebruik maakt van een (rolstoel)taxivervoerder is het onderscheid tussen gecontracteerde en niet-gecontracteerde vervoerders van belang.

Gecontracteerde vervoerder

Als u gebruik maakt van een gecontracteerde vervoerder, kunt u aan de vervoerder een kopie van de machtiging afgeven of het machtigingsnummer doorgeven. Deze gecontracteerde vervoerders declareren vervolgens rechtstreeks bij ons, dus dat is gemakkelijk voor u. Welke vervoerders wij hebben gecontracteerd, staan vermeld op pagina 6 van deze folder.

Let op: wanneer u zonder voorafgaande machtiging gebruik maakt van zittend ziekenvervoer bij een gecontracteerde vervoerder, vergoeden wij de kosten tot maximaal de door ons vastgestelde vergoeding. Dit kan betekenen dat de kosten van het zittend ziekenvervoer niet volledig worden vergoed. U treft de vergoedingen aan op onze website: <http://www.dsw.nl/Consumenten/zorgverzekering/vergoedingenzorg/vervoer>

Niet-gecontracteerde vervoerder

Mocht u gebruik maken van een niet-gecontracteerde vervoerder, dient u zelf de nota te betalen aan de niet-gecontracteerde vervoerder en kunt deze bij DSW indienen. Met deze nota (taxibon) dient u ook een kopie van uw afsprakenkaart toe te sturen, tezamen met een volledig ingevuld declaratieformulier vervoer.

Let op: wanneer u gebruik maakt van een niet-gecontracteerde vervoerder dan vergoeden wij de kosten tot maximaal de door ons vastgestelde vergoeding. Dit kan betekenen dat de kosten van het zittend ziekenvervoer niet volledig worden vergoed. U treft de vergoedingen aan op onze website: <http://www.dsw.nl/Consumenten/zorgverzekering/vergoedingenzorg/vervoer>

Hoe zit het met de eigen bijdrage en het eigen risico?

Eigen bijdrage

Voor zittend ziekenvervoer geldt een wettelijke eigen bijdrage. De overheid heeft de eigen bijdrage voor 2018 vastgesteld op € 101,- per verzekerde per kalenderjaar.

De manier waarop wij uw eigen bijdrage in rekening brengen, verschilt per soort vervoer.

Eigen auto, openbaar vervoer of niet-gecontracteerde (rolstoel)taxi

Reist u met de eigen auto, het openbaar vervoer of maakt u gebruik van een niet-gecontracteerde (rolstoel)taxi-voerder, dan moet u de kosten eerst zelf betalen en de nota bij ons declareren. Uw eigen bijdrage wordt ingehouden op de vergoeding die u ontvangt.

Gecontracteerde (rolstoel)taxi

Maakt u gebruik van een gecontracteerde (rolstoel)taxivoerder, dan dient de voerder de nota's, op vertoon van uw machtiging, rechtstreeks bij ons in. Wij houden de hoogte van de eigen bijdrage voor u bij. U ontvangt een acceptgiro van de verschuldigde eigen bijdrage.

In twee situaties bent u geen eigen bijdrage verschuldigd:

1. wanneer u bent opgenomen in een ziekenhuis of permanent verblijft in een Wlz-instelling en naar een ander ziekenhuis of Wlz-instelling gaat en daar wordt opgenomen om een onderzoek of behandeling te ondergaan; of
2. wanneer u bent opgenomen in een ziekenhuis of permanent verblijft in een Wlz-instelling naar een ander ziekenhuis of Wlz-instelling gaat om daar een onderzoek of behandeling te ondergaan en vervolgens weer teruggaat naar het ziekenhuis of de Wlz-instelling waar u bent opgenomen.

Wij vragen u duidelijk op het aanvraagformulier aan te geven of sprake is van een van deze twee situaties.

Eigen risico

De overheid heeft bepaald dat, nadat u de wettelijke eigen bijdrage van € 101,- heeft betaald, het zittend ziekenvervoer ten laste komt van het verplichte eigen risico van € 375,-. Vervolgens wordt het vervoer ten laste gebracht van het

eventueel door u gekozen vrijwillig eigen risico. Daarna vindt er vergoeding plaats zoals in uw verzekeringspolis staat.

Wanneer vergoedt DSW Zorgverzekeraar de kosten voor bezoek aan een verzekerd kind?

Heeft u bij DSW een aanvullende verzekering afgesloten, dan vergoeden wij onder bepaalde voorwaarden de reiskosten voor een ziekenhuisbezoek aan een kind, woonachtig op hetzelfde adres.

De aanvullende verzekeringen AV-Standaard en AV-Top kennen een regeling die reiskosten welke samenhangen met bezoek aan een bij DSW verzekerd kind (jonger dan 18 jaar) dat in het ziekenhuis ligt vergoedt. DSW vergoedt de kosten van vervoer indien:

- het verzekerde kind langer dan 14 dagen is opgenomen; en
- het ziekenhuis in Nederland gevestigd is, geen Wlz-instelling is en meer dan 30 kilometer van de eigen woonplaats ligt.

Als aan deze criteria is voldaan, vergoedt DSW vanaf de eerste opnamedag het aantal kilometers dat boven de 30 uitkomt voor maximaal één bezoek (retour) per dag per gezin. De vergoeding bedraagt € 0,18 per kilometer. Om in aanmerking te komen voor deze vergoeding, moet u bij ons het bewijs van opname en ontslag indienen. U kunt dit bewijs opvragen bij het ziekenhuis.

Door DSW Zorgverzekeraar gecontracteerde vervoerders

Naam	Adres	Telefoonnummer
Taxivervoerders binnen de DSW regio		
Regionale Vervoerregisseur B.V.	3150 AB HOEK VAN HOLLAND	(0174) 388888
Vlaardingse Taxicentrale	3133 EP VLAARDINGEN	(010) 4354344
De Roo Taxi	2670 AK NAALDWIJK	(0174) 624441
Vlasblom Vof Taxibedrijf	3161 XB RHOON	(010) 5016444
JLM Taxi BV	2685 LX POELDIJK	(0174) 246968
Connexxion Taxi Services B.V.	3125 BK SCHIEDAM	(088) 6000945
Taxi Wateringen	2291 VR WATERINGEN	(0174) 294071
Vreugde Tax V.O.F.	3146 CC MAASSLUIS	(010) 5901130
Taxicentrale Nieuwe Waterweg B.V.	3144 CE MAASSLUIS	(010) 59 25026
Van Meteren Vervoer	2295 RV KWINTSHEUL	06-10881420
Taxivervoerders buiten de DSW regio		
Connexxion	Geheel Nederland	(088) 6000945
Zorgvervoerscentrale Nederland (ZCN)	Geheel Nederland	(010) 2808182
Taxi De Zwart BV	4511 AT BRESKENS	(0117) 381551
Connexxion Taxi Services B.V.	2544 DW DEN HAAG	(088) 6000945
ProTaxi	3333 BX ZWIJNDRECHT	(078) 6103723
Tcr Middelburg	4338 PR MIDDELBURG	(0111) 463100
B.A. Van Der Meulen	2241 CG WASSENAAR	06-50835486
Silvertax V.O.F.	6137 BH SITTARD	(046) 4000150
Taxivervoer voor kinderen		
Connexxion	Geheel Nederland	(038) 3394984
Taxivervoer voor intensieve kindzorg		
VC Bolnes	2987 BN RIDDERKERK	06-51050455 / 06-30394956
Amsterdams Vervoer Collectief B.V.	1815 BB ALKMAAR	(088) 1164300
Excellent Travel Service B.V.	2514 HP 'S-GRAVENHAGE	(070) 4450350
A-tax de Vries	2180 AE HILLEGOM	(0252) 519000

DSW Zorgverzekeraar wijst u de weg

's-Gravelandseweg 555

Postbus 173

3100 AD Schiedam

Telefoon: (010) 2 466 466

Telefax: (010) 2 733 786

Internet: www.dsw.nl/consumenten/zorgverzekering/vergoedingenzorg/vervoer

Voor meer informatie over zittend ziekenvervoer kunt u contact met ons opnemen.

Wij zijn maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 17.30 uur telefonisch bereikbaar op (010) 2 466 466.

Meer informatie kunt u vinden op onze website www.dsw.nl.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Ga naar www.dsw.nl of neem contact op met een van onze medewerkers van de afdeling Klantenservice via telefoonnummer (010) 2 466 466. Zij staan u graag te woord.

@DSW_Zorg



DSW Zorgverzekeraar

